**BESPREEKFORMAT CONSULTVOERING - HANDLEIDING**

Onderstaand een korte handleiding voor het houden van een nabespreking over een consult op video met behulp van het ‘nabespreekformat’.

1. Observeer een gedeelte van het consult waar de aios vragen over heeft.
2. Bij het bespreken zijn de volgende vragen behulpzaam:

* Wat was (waren) in dit gedeelte je doel(en)?
* Welke contextfactoren speelden een rol? (medisch inhoudelijke -, patiënt- en arts factoren)
* Welke communicatietaken waren in dit gedeelte van belang? (zie consultmodel)
* Hoe effectief was je met de communicatie die je hebt toegepast?
* Waren er andere mogelijkheden om het gewenste effect te bereiken? Wat zegt de theorie daarover?
* Welk alternatief gedrag zou je hier hebben kunnen toepassen zodat je effectiviteit hoger was?

**Tips:**

* Het werkt vaak goed om naar aanleiding van geobserveerd gedrag naar het doel te vragen en van daaruit te bespreken welke contextfactoren tot dat doel hebben geleid.
* Houd het klein! (“Wat was op dit moment in het consult je doel? Wat zei/deed je om dat te bereiken? Hoe effectief was dat?”)
* Gebruik het communicatiewiel[[1]](#footnote-1) eventueel om bij het bespreken van deze vragen op ideeën te komen, om blinde vlekken op te sporen. De vragen van het besprekformat zijn het belangrijkst.
* Gebruik het communicatiewiel luchtig (“zullen we ’s kijken of het wiel hier nog extra ideeën geeft?”).
* Het communicatiewiel is niet bedoeld als een puzzel die moet wordenopgelost!

1. Zie link naar Communicatiewiel op Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=DwBaEDoheXc> [↑](#footnote-ref-1)