



Checkliste „Kommunikative Kompetenzen beim Übergang zu palliativer Behandlung“

Für die Anwendung der Kurzcheckliste gibt es folgende Anweisungen: Zur Bewertung der Abschnitte **A**, **B** und **C** ist das aufgezeichnete Gespräch von Beginn an anzuschauen und die entsprechende Bewertung vorzunehmen. Bei Bedarf kann das Band zurück gespult werden. Für die Bewertung der Kommunikativen Techniken (**D**) soll der Rater das Gespräch noch einmal unter diesem Fokus anschauen und bewerten. Zum Abschluss erfolgt die Gesamtschätzung (**F**) der ärztlichen Gesprächsführungskompetenz und der Einbeziehung der Bezugsperson.

A Gesprächsbeginn

A1) Hat der Arzt das Gespräch angemessen eingeleitet?

Der Arzt ist ohne Einleitung in das Gespräch eingestiegen.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat das Gespräch angemessen eingeleitet.
--	---	---	---	---	---	---

A2) Hat der Arzt zu Beginn des Gespräches versucht sich ein Bild davon zu machen, wie der Patient seine Situation sieht?

Der Arzt hat den Patienten nicht nach seinem Verständnis der Situation gefragt.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat sich ein Bild von der Sicht des Patienten bezüglich seiner Situation gemacht.
---	---	---	---	---	---	--

B Informationen übermitteln

B1) Hat der Arzt die schlechten Nachrichten vor dem Überbringen angekündigt?

ja <input type="checkbox"/> 1	nein <input type="checkbox"/> 0
-------------------------------	---------------------------------

B2) Hat der Arzt dem Patienten den Übergang von kurativer zu palliativer Behandlung übermittelt?

Der Arzt hat dem Patienten nicht klar gesagt, dass sich die Behandlungsperspektive von kurativ zu palliativ verändert.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat dem Patienten klar gesagt, dass sich die Behandlungsperspektive von kurativ zu palliativ verändert.
--	---	---	---	---	---	--

B3) Hat der Arzt dem Patienten/der Bezugsperson die Frage nach der Prognose beantwortet?

Hat der Patient/die Bezugsperson die Frage nach der Prognose gestellt?

ja 1 nein 0

Der Arzt hat auf die Frage des Patienten/der Bezugsperson nach der Prognose nicht geantwortet.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat die Frage des Patienten/der Bezugsperson nach der Prognose angemessen beantwortet.
--	---	---	---	---	---	---

Datum _____	Rater <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Gespräch <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Seite 1/2

C Palliatives Behandlungskonzept entwickeln und Gespräch abschließen

C1) Hat der Arzt dem Patienten vermittelt, wie die weitere medizinische Behandlung in der palliativen Situation aussieht?

Der Arzt hat dem Patienten nicht vermittelt, wie die weitere medizinische Behandlung aussieht.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat dem Patienten vermittelt, wie die weitere medizinische Behandlung aussieht.
--	---	---	---	---	---	--

C2) Hat der Arzt dem Patienten vermittelt, dass er ihn weiterhin betreuen wird?

Der Arzt hat dem Patienten nicht vermittelt, dass er ihn weiterhin betreuen wird.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat dem Patienten vermittelt, dass er ihn weiterhin betreuen wird.
---	---	---	---	---	---	---

C2b) Hat der Arzt der Bezugsperson vermittelt, dass er für ihre Fragen und Belange zur Verfügung steht?

Der Arzt hat der Bezugsperson nicht vermittelt, dass er weiterhin für Fragen und Belange zur Verfügung steht.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat der Bezugsperson vermittelt, dass er weiterhin für Fragen und Belange zur Verfügung steht.
---	---	---	---	---	---	---

C3) Hat der Arzt dem Patienten ergänzende Unterstützungsmöglichkeiten angeboten?

Der Arzt hat dem Patienten keine ergänzenden Unterstützungsmöglichkeiten angeboten.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat dem Patienten mehrere ergänzende Unterstützungsmöglichkeiten angeboten.
---	---	---	---	---	---	--

C3b) Hat der Arzt der Bezugsperson ergänzende Unterstützungsmöglichkeiten angeboten?

Der Arzt hat der Bezugsperson keine ergänzenden Unterstützungsmöglichkeiten angeboten.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat der Bezugsperson mehrere ergänzende Unterstützungsmöglichkeiten angeboten.
--	---	---	---	---	---	---

Datum _____	Rater <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Gespräch <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <div style="text-align: right;">Seite 2/2</div>
-------------	---

D Kommunikative Techniken

D1) Hat der Arzt während des Gesprächs eine klare, angemessene Sprache verwendet?

Der Arzt nutzt hauptsächlich Fachsprache und/oder der Arzt benutzt sehr umständliche Sprache.	0	1	2	3	4	Arzt nutzt wenig Fachsprache und drückt sich präzise aus. Er passt seine Sprache an die Sprache des Patienten an.
---	---	---	---	---	---	---

D2) Hat der Arzt während des Gesprächs eine angemessene nonverbale Kommunikation verwendet?

Der Arzt hat keine angemessene nonverbale Kommunikation verwendet.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat eine angemessene nonverbale Kommunikation verwendet.
--	---	---	---	---	---	---

D3) Hat der Arzt während des Gesprächs angemessene Pausen gemacht?

Der Arzt hat keine angemessenen Pausen im Gespräch gemacht.	0	1	2	3	4	Der Arzt macht immer wieder Pausen und hat ein angemessenes Sprechtempo.
---	---	---	---	---	---	--

D4) Hat der Arzt während des Gesprächs Wertschätzung gegenüber dem Patienten gezeigt?

Der Arzt hat keine Wertschätzung gegenüber dem Patienten gezeigt.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat wiederholt Wertschätzung gegenüber dem Patienten gezeigt.
---	---	---	---	---	---	--

D4b) Hat der Arzt während des Gesprächs Wertschätzung auch gegenüber der Bezugsperson gezeigt?

Der Arzt hat keine Wertschätzung gegenüber der Bezugsperson gezeigt.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat wiederholt Wertschätzung gegenüber der Bezugsperson gezeigt.
--	---	---	---	---	---	---

D5) Hat der Arzt den Patienten im Gespräch zu Fragen ermutigt?

Der Arzt hat den Patienten nicht zu Fragen aufgefordert.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat den Patienten mehrmals zu Fragen ermutigt und ihm Raum gegeben diese zu stellen.
--	---	---	---	---	---	---

D5b) Hat der Arzt auch die Bezugsperson im Gespräch zu Fragen ermutigt?

Der Arzt hat die Bezugsperson nicht zu Fragen aufgefordert.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat die Bezugsperson mehrmals zu Fragen ermutigt und ihr Raum gegeben diese zu stellen.
---	---	---	---	---	---	--

D6) Hat der Arzt während des Gesprächs eine angemessene Form gewählt, um das Verständnis des Patienten und der Bezugsperson zu überprüfen?

Arzt hat das Verständnis des Patienten/der Bezugsperson gar nicht geprüft.	0	1	2	3	4	der Arzt fragt explizit nach Verständnis (geschlossen mit Raum oder offen).
--	---	---	---	---	---	---

D7) Hat der Arzt das Gespräch im Verlauf angemessen strukturiert?

Der Arzt hat das Gespräch nicht strukturiert.	0	1	2	3	4	Der Arzt hat das Gespräch angemessen strukturiert.
---	---	---	---	---	---	--

F Gesamt Einschätzung

F1) Wie schätzen Sie die Gesprächsführungskompetenz des Arztes in diesem Gespräch ein?

Der Arzt hat dieses Gespräch	0	1	2	3	4	geführt.
	mangelhaft	ausreichend	befriedigend	gut	sehr gut	

F2) Wie schätzen Sie die Einbeziehung der Bezugsperson in das Gespräch ein?

Der Arzt hat die Bez. Pers.	0	1	2	3	4	in das Gespr. einbezogen
	mangelhaft	ausreichend	befriedigend	gut	sehr gut	

Kommentar:

.....

.....

.....

.....

.....

.....