

## EVALUATIE VAN DE COMMUNICATIE IN HET CONSULT

Huisarts in opleiding:	
Praktijkopleider:	
Casus:	
Datum:	
Observatie:	<ul style="list-style-type: none"><li>• in vivo</li><li>• audio</li><li>• video</li><li>• webcam</li></ul>

# Scoreformulier “Common Ground”

Family Medicine Interview Study Group  
East Tennessee State University  
Copyright © 2001  
Permission Van Nuland & Goedhuys 2008

## 1. Opbouwen van de relatie

1	2	3	4	5	6	7	Globale score	nvt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

### Verbale interesse

Stelt zichzelf voor aan de patiënt  
Expliciete positieve uitingen  
Expliciete betrokkenheid en bezorgdheid  
Geen verbale onderbrekingen  
Geen negatieve uitspraken (impliciet of expliciet)  
Andere

### Nonverbale interesse

Lichaamshouding en oogcontact  
Stemkwaliteit  
Andere

## 2. Opvragen van alle agendapunten

1	2	3	4	5	6	7	Globale score	nvt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Bevragen van agendapunten (“Waarvoor kom je?”, “Waarmee kan ik je helpen?”)

Bij aanvang consult volledig verkennen van patiënt's agenda (“Was er nog iets benevens dit?”, “Is dit alles?”)

Vraagt naar extra agendapunten later in het consult

## 3. Actief luisteren naar gedachten, zorgen en verwachtingen (ICE)

1	2	3	4	5	6	7	Globale score	nvt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Uitingen van patiënt waar de arts verder dient op in te gaan

Aanwijzing #1-  
Aanwijzing #2-  
Aanwijzing #3-  
Aanwijzing #4-

Bevraagt (of bevestigt) patiënt's ICE:

## 4. Informatie verwerven

1	2	3	4	5	6	7	Globale score	nvt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

De eerste tien vragen van de arts: open versus gesloten vragen

☐ ..... ☐

Aantal samenvattingen (die tenminste drie elementen bevatten):

Over het algemeen, komen de scores overeen met:

1	2	3	4	5	6	7
heel zwak	Zwak	eerder zwak	middelmatig	eerder goed	goed	heel goed

### 5. Aandacht voor gevoelens van de patiënt

1	2	3	4	5	6	7	Globale score	nvt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Uitgesproken of impliciete gevoelens van patiënt waar de arts verder dient op in te gaan

Gevoelen #1-

Gevoelen #2-

Gevoelen #3-

Gevoelen #4-

Verkent of behandelt andere gevoelens:

### 6. Bereiken van overeenstemming en toetsen op haalbaarheid en begrip

1	2	3	4	5	6	7	Globale score	nvt
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Identificeert patiënts vertrekpunt (kennis, bereidheid tot participatie, barrières):

gedeeltelijk ----- opvallend

Geeft uitleg (diagnose, therapie, opties)

niet ---- zeer duidelijk

Toetst op overeenstemming of haalbaarheid

niet ----- doeltreffend

Toetst op begrip of inzicht

niet ----- doeltreffend

Stelt een follow-up plan op (wederzijdse verantwoordelijkheid)

niet ----- grondig

**Bij bevorderen van gedragsverandering of bij onenigheid gebruikt de arts:**

#### **Minder doeltreffende strategieën**

Dirigeren, herhalen van positie, aanwenden van morbiditeits/mortaliteits cijfers, 'doctor centered' adviezen, persoonlijk verzoek, ...

#### **Meer doeltreffende strategieën**

Inschatten van de bereidheid tot verandering, verkennen van patiënts' gedachten, gevoelens en verwachtingen, 'patient-centered' adviezen, herformuleren, brainstorming, beslissingsanalyse, (voordelen / problemen / barrières / motieven), afspraken obv criteria, compromis

### 7. Globale score voor de communicatie in het hele consult

1	2	3	4	5	6	7	Globale score
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

*Over het algemeen, komen de scores overeen met:*

1	2	3	4	5	6	7
heel zwak	Zwak	eerder zwak	middelmatig	eerder goed	goed	heel goed

### Aandachtspunten bij feedback geven:

- Vraag eerst de impressies van de haio zelf.
- Benoem concreet gedrag en woordgebruik.
- Kies 1, 2 of hoogstens 3 aandachtspunten.
- Zorg voor evenwicht tussen plus- en minpunten (benadruk wat goed was).
- Check of haio je observatie herkent.
- Geef geen interpretaties tenzij toetsend.
- Haio: verdedigen is niet nodig – exploreer de feedback !
- ...

<b>Feedback van praktijkopleider aan haio:</b>
<b>Leerpunten van haio (in te vullen door haio):</b>
<b>Feedback van praktijkopleider aan icho:</b>